



PT. BPR. MULIA WACANA

Jalan Raya Sukawati - Gianyar - Bali
Telpon (0361) 296888

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE JANUARI s.d. JUNI TAHUN 2026

PT BPR MULIA WACANA

JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No ·	Jenis Produk dan/ atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1.	Tabungan	-	-	-	-	-
2.	Deposito	-	-	-	-	-
3.	Kredit	-	-	-	-	-
TOTAL				Nihil	Nihil	Nihil

PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No ·	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 5 Hari(a)	≤ 10 Hari (b)	> 10 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya	-	-	-
	1. Telah Diselesaikan	-	-	-
	2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	-	-	-
	SUB TOTAL	Nihil	Nihil	Nihil
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan	-	-	-
	1. Telah Diselesaikan	-	-	-
	2. Sedang Dalam Proses Penyelesaian	-	-	-
	SUB TOTAL	Nihil	Nihil	Nihil
TOTAL		Nihil	Nihil	Nihil



PT. BPR. MULIA WACANA

Jalan Raya Sukawati - Gianyar - Bali
Telpon (0361) 296888

PENYEBAB PENGADUAN

NO.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	-
2.	Informasi produk kurang memadai	-
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	-
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	-
5.	Kelalaian Konsumen	-
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	-
8.	Lainnya (sebutkan)	-
TOTAL		Nihil

PUBLIKASI NEGATIF

NO	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak/Elektronik	-
2.	Artikel media cetak/Elektronik	-
3.	Liputan media cetak/Elektronik	-
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	-
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	-
6.	Lainnya (sebutkan)	-
TOTAL		Nihil

Sukawati, 27 Juli 2026
Dibuat


Ni Luh Widyantari
CS

Disetujui


Ni Wayan Eka Juliani
Kabag Operasional

Mengetahui



I Wayan Agus Sudirman, SH
Direktur